ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/16	Asociación de Usuarios La Victoria	8:30 am	11:30 am

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Blanca T. Henao

1. Objetivo de la reunión:

Asistencia técnica a los integrantes de la Asociación de Usuarios La Victoria en la Asamblea General Ordinaria en cumplimiento al plan de acción

2. Temas a tratar:

1. Bienvenida y oración
2. Registro de asistencia
3. Acuerdos de oro
4. Avances estrategia Listos
5. Concepto técnico de la SDS a los estatutos enviados en el mes de octubre de 2024
6. Convenio SDS
7. Derecho y deber de la semana- Subred Centro Oriente
8. Socialización informe PQRS. Satisfacción y canales de escucha
9. Procedimiento Apertura de buzones
10. Presentación líder Hospital La Victoria
11. Tips autocuidado
12. Socialización boletín informativo Jornada de reconocimiento Cine foro
13. Iniciativa comunitaria con presupuestos participativos de la Alcaldía Local San Cristóbal
14. Invitaciones

3. Desarrollo:

Se da inicio a la Asamblea General Ordinaria correspondiente al 16 de julio de 2025 con los integrantes de la Asociación de Usuario la Victoria siendo las 9:00 a.m., en la oficina d la asociación del Hospital La Victoria, logrando realizar las siguientes acciones:

Oración: La señora Carmen realiza la oración de agradecimiento a Dios por permitir estar presentes en esta reunión.

Registro de asistencia y verificación del quórum. Se realiza registro de asistencia evidenciando las siguientes situaciones:

⇒ Asistencia de 10 asociados
⇒ Excusa 5 asociados

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/16	Asociación de Usuarios La Victoria	8:30 am	11:30 am

⇒ Asistencia líder Hospital La Victoria, José Díaz
⇒ Profesional de participación social de la Subred Centro Oriente, Blanca Henao
⇒ Profesional Gestión Institucional SDS de participación comunitaria Aleyder Rodríguez

Aprobación del orden del día. La profesional de participación social propone el orden del día, el cual es aprobado por los asistentes.

Acuerdos de oro: La profesional de participación social presenta los siguientes acuerdos de oro

⇒ Mantener el dialogo con intervenciones propositivas, respetuosas y creativas
⇒ Escuchar activamente cada intervención
⇒ Cumplir con el tiempo de las intervenciones, máximo 2 minutos por persona sobre el tema

Avances estrategia Listos: La profesional Gestión Institucional SDS de participación comunitaria Aleyder Rodríguez informa que la Secretaría Distrital de Salud está con Secretaría de Integración Social de Bogotá y con la Agencia Atenea están realizando el lanzamos de la estrategia LISTOS como el laboratorio de innovación social enfocado en el uso de metodologías innovadoras para la identificación de retos institucionales y comunitarios a través de la presentación de proyectos y recomienda la unión de varias asociaciones

Concepto técnico de la SDS a los estatutos enviados en el mes de octubre de 2024: La profesional Gestión Institucional SDS de participación comunitaria Aleyder Rodríguez felicita a los integrantes de la asociación de usuarios por su coherencia de los estatutos con su actuar y propone revisar la metodología del trabajo por comisiones.

Convenio de SDS para apoyo de refrigerios y chaquetas

Socialización informes PQRS, Satisfacción y canales de escucha: La profesional de participación comunitaria Blanca Henao presenta la siguiente información:

⇒ Informe PQRS.
⇒ Total de peticiones recibidas en la entidad durante el mes de junio de 2025
⇒ El canal de recepción de petición queja, reclamo y sugerencia más utilizado es el buzón con el 38% seguido de la página web con el 21% y el menos utilizado es el

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/16	Asociación de Usuarios La Victoria	8:30 am	11:30 am

medios electrónicos con el 0.19%

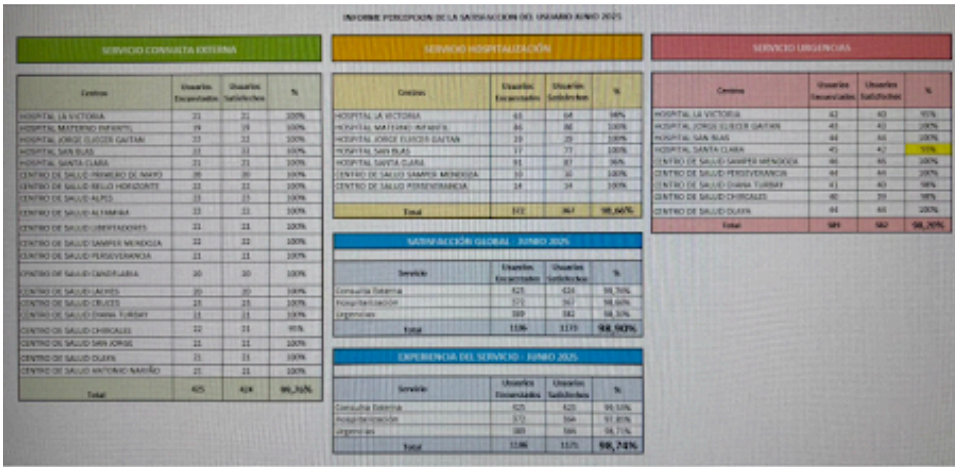
⇒ Tipologías o modalidades: el reclamo tiene la mayor frecuencia con el 39%

⇒ El servicio con mayor reclamos es ambulatorio por la no oportunidad de citas con el 57% le sigue facturación con el 8.81%

Informe percepción de la satisfacción del usuario abril 2025: La profesional de participación comunitaria Blanca Henao presenta la siguiente información:

⇒ servicio consulta externa el Hospital La Victoria
⇒ servicio de hospitalización Hospital La Victoria
⇒ servicio de urgencias el Hospital La Victoria
⇒ satisfacción global

Y culmina este punto informando la experiencia del servicio para el mes de junio de 2025 en consulta externa con el 99%. hospitalización 96% y urgencia 98%



Canales De Escucha: Se hace énfasis para que el usuario acceda a los servicios en la Subred Centro Oriente: en

Pagina web
Bogotá te escucha
Correo electrónico
Línea telefónica
Oficinas de atención al usuario

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/16	Asociación de Usuarios La Victoria	8:30 am	11:30 am

Procedimiento Apertura de buzones: La profesional Gestión Institucional SDS de participación comunitaria Aleyder Rodríguez manifiesta que desde SDS se analizo la norma frente al acompañamiento de los integrantes de la asociación de usuarios en la apertura de buzones evidenciando que no se cuenta con ningún respaldo reglamentario para continuar realizando este ejercicio

Derecho y deber de la semana- Subred Centro Oriente: La profesional de participación comunitaria presenta el derecho y deber de la semana, al igual que el decálogo de humanización:

Derecho 13: No recibir el traslado de las cargas administrativas y burocráticas que les corresponde asumir a las entidades encargadas o intervinientes en la prestación del servicio.

Deber 5: Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

Decálogo de Humanización

1. Saludamos a nuestros usuarios y compañeros de trabajo mirándolos a los ojos, la atención que brindamos es cortés y respetuosa, la información es clara y oportuna y atendemos las inquietudes.

Socialización oficio a la Superintendencia de salud: La Sra. Mery informa que en la Súper Salud se radicado el 10 de julio de 2025, el oficio diseñado en la mesa de trabajo desarrollada el 9 de julio de 2025 a su vez manifiesta que se invitará nuevamente al secretario de Salud e interventor de la Subred para realizar seguimiento a los compromisos dados en los diferentes espacios ciudadanos y comunitarios. La profesional de Gestión Institucional de la SDS de participación comunitaria Aleyder Rodríguez manifiesta que es importante seguir los conductos regulares para invitar al secretario y primero se debe escalar con la directora de participación SDS

Presentación líder Hospital La Victoria: El señor Luis Rodríguez invita y presenta al líder encargado del Hospital La Victoria Dr. José Díaz quien agradece a los asociados la imitación y manifiesta la importancia de trabajar juntos para obtener una oportuna y calidad prestación del servicio.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/16	Asociación de Usuarios La Victoria	8:30 am	11:30 am

Tips autocuidado: El líder encargado del Hospital La Victoria Dr. José Díaz hace énfasis en el autocuidado personal, familiar y comunitario en cuanto a la adherencia al tratamiento dado por el medico tratante.

Socialización boletín informativo Jornada de reconocimiento Cine foro: La profesional de participación comunitaria Blanca Henao presenta el boletín informativo.



Iniciativa comunitaria con presupuestos participativos de la Alcaldía Local San Cristóbal: La profesional Aleyder Rodríguez informa que se esta gestionando cita con el alcalde local San Cristóbal junto con la profesional Laura Murcia con el fin de tener la posibilidad de contar con iniciativas desde los presupuestos participativos.

Varios y compromiso

Invitaciones

⇒ La Oficina de Atención al Usuario del Hospital Universitario del Valle "Evaristo García" E.S.E., tiene el gusto de invitar a la charla de orientación virtual Cronograma Participación Social en Salud por la Plataforma Google Meet.

Tema: Proceso COMUNIDADES NEGRASA cargo de: MILLER MACHADO MOSQUERA - Docente Universidad del Valle
Fecha: Miércoles 16 de julio de 2025
Hora: 2:00 p.m.
Información para unirse a la reunión de Google Meet: Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/bti-zrro-kfnInformación

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/16	Asociación de Usuarios La Victoria	8:30 am	11:30 am

⇒ Taller "Observatorio Salud Data de Bogotá: datos abiertos, gobierno transparente". Se invita a las Formas de participación social de la Subred Centro Oriente.

Fecha: martes 22 de julio de 2025
Hora: 9:00 a.m.
Modalidad: virtual

⇒ La Secretaría Distrital de Salud le invita a participar en el II Diálogo Ciudadano "Conectando Voces, Escuchando para Servir Mejor".
Un espacio encaminado al intercambio de experiencias frente a los trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Salud

Fecha: Jueves 24 de julio
Hora: 8:30 am - 12:00 pm
Lugar: Auditorio Hemocentro Secretaria Distrital de Salud

⇒ Jornada de salud por un buen futuro hoy- Localidad San Cristóbal



REGISTRO FOTOGRAFICO



FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/16	Asociación de Usuarios La Victoria	8:30 am	11:30 am







Se finaliza esta asamblea siendo las 11:30 am a satisfacción de las personas que en ella intervinieron.

4. Compromisos Establecidos y Responsables					
Qué	**Quién**	**Cuando**	**Observaciones**		
Tarea o Actividad	**Responsable**	**Fecha límite**	**Si**	**No**	
Próxima asamblea	Blanca Henao	30/07/25			

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025-07-16	Asociación de Usuarios La Victoria	9:00 am	11:00 am

5. Asistencia

Nombres y Apellidos	Cargo	Correo	Teléfono	Firma
Lucila Santamaria Medina	Asociada	No tiene	3112743892	Excusa
Luis Rodríguez Gutiérrez	Comisión De Comunicaciones	luis.rodriguez.g@hotmail.com	3115249077	
Luz Estella Castro	Comisión De Planeación	No tiene	3213795046	
Luz Marleny Cruz López	Presidente	marlencruz1958@hotmail.com	3229273859	
Luz Mery Ávila	Asociada	luzm.avilag@hotmail.com	3102269628	Mery Avila
María Celia González	Asociada	No tiene	6013668761	
María Lilia Bello	Asociada	No tiene	2076606	
Miriam Torres De Martínez	Comisión De Convivencia	No tiene	3673660	
Olga Jiménez Triana	Vicepresidenta	jimeneztrianaolga2018@gmail.com	3142844175	Olga Jimenez T.
Rosalba Gil Castro	Veedora	rosagilcastro1948@gmail.com	3024609140	Rosalba Gil
Rosalba Londoño Parra	Comisión De Comunicaciones	No tiene	3123053208	EXCUSA
Carmen Rosa Montennegro	Comisión De Comunicaciones	No tiene	3202069188	
Aleydar Rodriguez S	Profesional Gestión Jnl SDS	azrodriguez@saludcapital.gov.co	3142255931	Aleydar
Carmen Mora Gil	Apoyo Local PC. Usaquén	Portedeentrada.secretaria@gmail.com MoraGilCarmen57@Hotm.com	3009689818 3209671058	Carmen Mora Gil
Jairo Ojeda	Lider	Redistrital Liderestrategia	3146055977	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025-07-16.	**Asociación de Usuarios La Victoria**	9:00am	11:00am

5. Asistencia

Nombres y Apellidos	Cargo	Correo	Teléfono	Firma
Álvaro Ávila González	Asociado	No tiene	6013668761	
Ana Isabel Arias González	Comisión De Convivencia	No tiene	3142447138	
Ana Janeth Bernal	Asociada	No tiene	3204712715	Excusa
Carmen Cecilia Blanco	Junta Asesora Comunitaria	No tiene	2071160	Carmen Blanco
Carmen Elisa Niampira Martin	Junta Asesora Comunitaria	carmenelisa-nm@hotmail.com	3232441001	Excusa
Cecilia Rodríguez	Veedora	No tiene	3132589178	
Clara Isabel Quema	Asociada	No tiene	3112093664	
Concepción Sarmiento	Comisión De Control Social	No tiene	3218964013	
Flor María Castillos	Secretaria	flormariacs25@gmail.com	3209390167	Flor M Castillo
Francisca Acosta	Asociada	No tiene	3112670461	-
Henry Pantoja Garzón	Contac Center Francisca Acosta	No tiene	3156281720	Excusa.
Joaquín Antonio Albarracín Sáchica	Contac Center	albarracinjoaquin@gmail.com	3196838384	
José Guillermo Sosa Bello	Asociado	joseguillermososabello@hotmail.com	3203435126	
Julio Alfonso Córchelo Rodríguez	Asociado	No tiene	3152877162	
Karen Lorena Salazar	Asociada	karencita.hijadedios96@gmail.com	3232441001	

Powered by CamScanner